

## ALGEMENE VOORWAARDEN NETSOLID.

### artikel 1. Algemeen

1. Onder "wederpartij" of "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met NetSolid een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen NetSolid en een Wederpartij waarop NetSolid deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met NetSolid, voor de uitvoering waarvan door NetSolid derden dienen te worden betrokken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van NetSolid en zijn directie.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. NetSolid en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien NetSolid niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat NetSolid in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van NetSolid zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. NetSolid kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is NetSolid daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NetSolid anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht NetSolid niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen NetSolid en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij NetSolid derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. NetSolid dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien NetSolid gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan NetSolid ter beschikking heeft gesteld.
4. Levering geschiedt af bedrijf van NetSolid. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is NetSolid gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.
5. NetSolid heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. NetSolid is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan NetSolid de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. NetSolid zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is NetSolid gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen NetSolid bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van NetSolid op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan NetSolid een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
10. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens NetSolid gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van NetSolid daardoor direct of indirect ontstaan.
11. Indien NetSolid met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is NetSolid niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
12. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een bereid toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij NetSolid alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op NetSolid rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. NetSolid is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - A. de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - B. na het sluiten van de overeenkomst NetSolid ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - C. de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - D. Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van NetSolid kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is NetSolid gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
2. Voorts is NetSolid bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van NetSolid kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van NetSolid op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien NetSolid de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien NetSolid tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is NetSolid gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is NetSolid gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door NetSolid, zal NetSolid in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor NetSolid extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij NetSolid anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het NetSolid vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van NetSolid op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

#### **artikel 5 Overmacht**

1. NetSolid is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NetSolid geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NetSolid niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van NetSolid of van derden daaronder begrepen. NetSolid heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat NetSolid zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. NetSolid kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel NetSolid ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is NetSolid gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door NetSolid aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door NetSolid aangegeven. NetSolid is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. NetSolid heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. NetSolid kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. NetSolid kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan NetSolid verschuldigde.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien NetSolid echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door NetSolid in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van NetSolid totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met NetSolid gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door NetSolid geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van NetSolid veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om NetSolid daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan NetSolid ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is NetSolid gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens NetSolid bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval NetSolid zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan NetSolid en door NetSolid aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van NetSolid zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## **artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door NetSolid te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. NetSolid kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door NetSolid verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit oordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van NetSolid, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar NetSolid geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan NetSolid te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan NetSolid te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat NetSolid in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient NetSolid in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal NetSolid de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van NetSolid, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan NetSolid te retourneren en de eigendom daarover aan NetSolid te verschaffen, tenzij NetSolid anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van NetSolid daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens NetSolid en de door NetSolid bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
11. NetSolid zal zich maximaal inspannen voor het beschikbaar zijn van haar diensten, maar garandeert niet de permanente, ononderbroken en ongestoorde beschikbaarheid daarvan, waaronder, doch niet beperkt, haar hosting- en emaildiensten.
12. NetSolid zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting". NetSolid garandeert dan ook niet dat haar diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen tussen partijen (bijvoorbeeld in een SLA). NetSolid is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.

## artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien NetSolid aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. NetSolid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NetSolid is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien NetSolid aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van NetSolid beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van NetSolid wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Wederpartij NetSolid onverwijld en deugdelijke schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en NetSolid ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NetSolid in staat is daarop adequaat te reageren. NetSolid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat NetSolid is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor NetSolid kenbaar behoorde te zijn.
5. De aansprakelijkheid van NetSolid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. NetSolid is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NetSolid aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan NetSolid toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. NetSolid is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NetSolid of zijn leidinggevende ondergeschikten.
10. NetSolid staat niet in voor de juistheid van alle gegevens op haar website. NetSolid is niet aansprakelijk en draagt geen verantwoordelijkheid voor websites die door middel van een (hyper)link met de website(s) van NetSolid verbonden zijn. De inhoud van deze gelinkte websites wordt door NetSolid niet gecontroleerd en NetSolid staat op een geen enkele wijze in voor de juistheid van gegevens op dergelijke gelinkte websites, nog vormt de enkele (hyper)link naar dergelijke websites een aanleiding om te veronderstellen dat NetSolid zich de inhoud van dergelijke websites eigen maakt. Klachten over links van website(s) van NetSolid naar website(s) met beweerdelijk onrechtmatige informatie dienen zo snel mogelijk aan NetSolid gerapporteerd te worden, zonder dat NetSolid daarmee de verplichting op zich neemt dergelijke links te verwijderen.
11. NetSolid is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd zou worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NetSolid geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NetSolid niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van NetSolid worden daaronder begrepen, alsmede storingen in netwerken, storingen in telecommunicatie, infrastructuur van NetSolid of haar toeleveranciers.
12. NetSolid maakt periodiek (dagelijks) back-ups van haar systemen. Deze back-ups worden lokaal opgeslagen op de servers op separate disken. Optioneel kan gekozen worden om de back-ups redundant op te slaan op een fysiek andere backupserver. NetSolid is echter niet aansprakelijk voor beschadiging van gemaakte back-ups en voor herstel van verloren gegevens ongeacht de oorzaak.
13. Mits anders overeengekomen is de opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de back-up en de inhoud daarvan.

## artikel 10 Aanmelding en registratie

1. Voor enkele producten of diensten kan aanmelding en/of registratie van de Wederpartij vereist zijn. Acceptatie van deze Voorwaarden maakt onderdeel uit van het aanmeldings- en/of registratieproces. Het enkele feit dat voor sommige diensten geen aanmelding of registratie vereist is, laat toepasselijkheid van deze Voorwaarden onverlet.
2. Wederpartij dient alle door NetSolid in het kader van het aanmeldings- of registratieproces gevraagde gegevens correct en naar waarheid in te vullen. De eventueel door NetSolid verstrekte gebruikersnaam en/of wachtwoord blijven eigendom van NetSolid. Wederpartij dient de verstrekte wachtwoorden, gebruikersnamen of soortgelijke toegangs- en gebruikerscodes steeds geheim te houden en niet aan derden te openbaren. De verstrekte wachtwoorden en gebruikersnamen zijn strikt persoonlijk en het is Wederpartij niet toegestaan de aan hem verstrekte wachtwoorden of gebruikersnamen door derden te laten gebruiken.
3. Wederpartij draagt zelf zorg voor het steeds actueel houden van zijn gegevens en zal NetSolid steeds tijdig, al dan niet via de website(s) van NetSolid, zorgdragen voor het doorgeven van wijzigingen in de gegevens. Wederpartij is ook steeds zelf verantwoordelijk voor het ge- of misbruik dat gemaakt wordt door middel van het aan hem verstrekte wachtwoord en gebruikersnaam, ook al is Wederpartij van dat misbruik niet op de hoogte.
4. Sommige van de kostenloze diensten van NetSolid staan ook ter beschikking van minderjarigen, voor zover zij daarvoor toestemming hebben verkregen van hun wettelijk vertegenwoordiger. Alle betaalde diensten of producten zijn niet voor minderjarigen beschikbaar tenzij daarvoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van een wettelijk vertegenwoordiger is verkregen die zich garant heeft gesteld voor de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden, waaronder de eventuele betalingsverplichtingen. Minderjarige gebruikers en hun wettelijke vertegenwoordiger wordt er uitdrukkelijk op attent gemaakt dat sommige van de door NetSolid aangeboden producten of geleverde diensten niet geschikt zijn voor minderjarigen.
5. Op persoonlijke gegevens die door de Wederpartij verstrekt worden is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. De gegevens worden verwerkt en opgeslagen in een bestand waarop voornoemde wet van toepassing is. NetSolid garandeert dat zij bepalingen van deze wet strikt zal naleven en de gegevens alleen zal gebruiken voor zover noodzakelijk voor uitvoering van de aan Wederpartij te leveren producten of diensten. Wederpartij wordt bij registratie en/of aanmelding toestemming gevraagd voor het gebruik van zijn persoonlijke gegevens voor reclame- en marketing doeleinden of voor gebruik van zijn gegevens door partners die met NetSolid samenwerken. Wederpartij kan die toestemming weigeren of intrekken. Wederpartij heeft recht op inzage, verbetering of verwijdering van zijn gegevens.

## artikel 11 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

## artikel 12 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart NetSolid voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan NetSolid toerekenbaar is.
2. Indien NetSolid uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden NetSolid zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate

maatregelen, dan is NetSolid, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van NetSolid en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **artikel 13 Intellectuele eigendom**

1. NetSolid behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. NetSolid heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij NetSolid partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van NetSolid is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft NetSolid het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Delft.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met NetSolid.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

#### **BIJZONDERE BEPALINGEN**

Deze bijzondere bepalingen zijn, in aanvulling op de algemene bepalingen, van toepassing op specifiek door NetSolid te verlenen diensten of te leveren producten, waarvoor op hun beurt weer aparte voorwaarden van toepassing kunnen zijn.

## ACCEPTABLE USE POLICY NETSOLID

### 1 Algemene gedragsregels

Door middel van dit document wil NetSolid haar klanten en gebruikers wijzen op hun verantwoordelijkheden wanneer zij van de internetfaciliteiten van NetSolid gebruik maken. Wanneer bepalingen uit deze Acceptable Use Policy worden overtreden, kan NetSolid die maatregelen treffen, omschreven in de Abuse Policy om overtreding dan wel voortdurende daarvan tegen te gaan.

Doel van deze Acceptable Use Policy is onder meer:

1. de gebruikers van de internetfaciliteiten van NetSolid en daaraan verbonden netwerken veilig en betrouwbaar Internetverkeer te bieden;
2. situaties te vermijden die kunnen leiden tot aansprakelijkheid;
3. bijdragen aan een positieve beeldvorming en goede reputatie van NetSolid als een verantwoordelijke internetprovider;
4. bijdragen aan de waarde van internetresources als een platform voor vrije meningsuiting;
5. het bevorderen van het verantwoordelijk gebruik van het internet en het ontmoedigen van praktijken die de bruikbaarheid en daarmee de waarde van het internet negatief beïnvloeden;
6. het beschermen van de privacy en (internet-)veiligheid van de individuele gebruikers van de diensten van NetSolid .
7. Uitgangspunt is dat gebruikers van het netwerk en de internetinfrastructuur van NetSolid zich als goed en zorgvuldig internetgebruikers zullen gedragen en geen overlast zullen veroorzaken voor andere gebruikers en/of netwerken op het internet.
8. De gebruiker van de diensten van NetSolid is gehouden de redelijke instructies van NetSolid ten aanzien van de geboden internetdiensten op te volgen.
9. Gebruikers zullen zich onthouden van het doen verzenden via of plaatsen op het internet van enig materiaal, in welke uitdrukingsvorm ook, dat kan worden beschouwd als onwettig, obscene, bedreigend, discriminerend, smadelijk danwel materiaal of uitingen die gedragingen aanmoedigen of uitlokken dat kunnen worden beschouwd als strafbaar feit of welk gedrag aanleiding kan geven voor civielrechtelijke aansprakelijkheid of op enige andere wijze in strijd is met de Nederlandse wet of internationale regelgeving.
10. Ter bevordering van een goed en zorgvuldig internetgebruik zal het de gebruiker van de systemen en internetinfrastructuur van NetSolid uitdrukkelijk verboden zijn virussen of andersoortige vormen van kwaadwillige programma's in het netwerk of internetinfrastructuur te introduceren. De gebruiker zal alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om te voorkomen dat een computervirus of ander kwaadwillig programma op het internet of in de netwerken of internetinfrastructuur van NetSolid kan komen.
11. De gebruiker van de systemen en internetinfrastructuur van NetSolid zal een zodanig gebruik maken van de diensten van NetSolid dat daardoor de juiste werking van het netwerk en de internetinfrastructuur van NetSolid niet wordt belemmerd of gehinderd, danwel dat daardoor andere gebruikers van de systemen en internetinfrastructuur van NetSolid worden belemmerd of gehinderd.

### 2 Accounts en wachtwoorden

1. De gebruiker van de systemen en internetinfrastructuur van NetSolid zal de hem toegekende identificatiegegevens als wachtwoorden, loginnamen, user-id's etc. met de uiterste zorgvuldigheid bewaren en nimmer aan derden kenbaar maken. Dergelijke gegevens mogen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van NetSolid niet worden gedeeld met derden.
2. De gebruiker van de systemen en internetinfrastructuur van NetSolid is uitsluitend verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder misbruik dat wordt gemaakt met behulp van zijn identificatiegegevens, ongeacht de identiteit van de persoon die het misbruik feitelijk pleegt.

### 3 Hacking/portscans

1. De gebruiker van de systemen en infrastructuur van NetSolid zal zich onthouden van iedere poging om, op welke wijze dan ook, ongeautoriseerd geautomatiseerde systemen van derden onbevoegd binnen te dringen, zich toegang te verschaffen tot gegevens die niet voor de gebruiker bestemd zijn, in te loggen op een server of account waartoe de gebruiker niet bevoegd is c.q. geen rechten heeft.
2. De gebruiker van de systemen en de internetinfrastructuur van NetSolid zal zich onthouden van alle activiteiten, van welke aard en uitingsvorm ook, die gericht zijn op het testen van de beveiliging van de systemen en/of infrastructuur van NetSolid en/of netwerken, servers en bestanden van derden op het internet.
3. De gebruiker van de systemen en internetinfrastructuur van NetSolid zal zich onthouden van alle activiteiten die inbreuk kunnen maken op de diensten van NetSolid (DoS-attacks). Hieronder wordt onder meer begrepen het genereren van een "overstroom/flooding" van dataverkeer, opzettelijke pogingen om een dienst te overbelasten en pogingen om een dienst te laten "crashen".
4. Gebruikers van de systemen en internetinfrastructuur van NetSolid zullen zich onthouden van het gebruik van programma's, scripts, commando's of boodschappen van welke inhoud ook, ontworpen om in te breken in het internetverkeer van derden. Dit verbod geldt niet voor statistische metingen op de eigen websites.
5. Portscans kunnen schadelijk zijn voor de internetomgeving. Portscans worden in de internetwereld als een agressieve handeling opgevat. Portscans kunnen derhalve afbreuk doen aan de goede reputatie van NetSolid als internetprovider. Gebruikers van de systemen en internetinfrastructuur van NetSolid zullen zich derhalve dienen te onthouden van portscans.

### 4 Spamming/ongewenste email

1. De gebruiker van de systemen en internetinfrastructuur van NetSolid zal zich onthouden van het zogenaamde "spammen". Onder "spammen" wordt onder meer verstaan:
  - a. het verzenden van (commerciële) mail aan derden die hierom niet nadrukkelijk hebben verzocht; Hetzij via het netwerk van NetSolid, hetzij ter promotie van een website die via het netwerk van NetSolid met het Internet is verbonden.
  - b. berichten in meerdere nieuwsgroepen tegelijk (crosspost) en/of afzonderlijk (multipost) posten met daarin reclame of andere commerciële uitingen voor een domein en/of een emailadres en/of welke andere dienst dan ook, danwel aan individuele emailadressen te versturen;
  - c. derden ongevraagd abonneren op mailinglijsten.

### 5 Email

2. Het is gebruikers van de systemen en internetinfrastructuur van NetSolid niet toegestaan om:
  - a. email, al of niet anoniem, te gebruiken om bedreigende of overlastgevende boodschappen te verzenden;
  - b. enig deel van de headerinformatie in een emailbericht te vervalsen;
  - c. tijdelijk of permanent een onvoldoende beveiligde mailservers aan het netwerk van NetSolid te koppelen. De mailservers behoort alleen binnenkomende email te accepteren die bestemd is voor eigen domeinen en alleen uitgaande email verzenden als die afkomstig is uit het eigen netwerk/IP-reeks. De mailservers mag niet als tussenstation worden gebruikt ten behoeve van mail die niet voor de gebruiker zelf of op diens intranet aangesloten gebruikers bestemd is.

## ABUSE POLICY NETSOLID

### Algemeen

1. Wanneer bij NetSolid klachten ontstaan c.q. van derden worden ontvangen over gedragingen, in strijd met de Acceptable Use Policy, verleent NetSolid zoveel mogelijk medewerking aan de klagende partij om de klacht zo goed mogelijk te onderzoeken. Daarbij worden geen privacy-gevoelige gegevens verstrekt. Wanneer een klacht terecht blijkt te zijn kan NetSolid besluiten de dienst aan de veroorzaker op te schorten, tot er overleg heeft plaatsgevonden tussen de betrokken gebruiker en een bevoegde medewerker van NetSolid. Indien dit overleg niet tot een voor NetSolid bevredigende oplossing leidt, kan zij besluiten de dienst aan de gebruiker met onmiddellijke ingang te staken en de met de gebruiker gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
2. Wanneer een gebruiker zich schuldig heeft gemaakt aan opzettelijk spammen zal de dienst waarvoor in deze spamming reclame is gemaakt voor een periode van maximaal 24 uur worden opgeschort. Bij een zeer ernstige overtreding, zulks uitsluitend ter beoordeling van NetSolid, kan deze periode met maximaal 24 uur worden verlengd. De opschorting zal duren totdat in overleg met de bewuste gebruiker een voor NetSolid bevredigende oplossing is bereikt om herhaling te voorkomen. Wordt een dergelijke oplossing niet bereikt, dan behoudt NetSolid zich het recht voor de dienst geheel te staken en de overeenkomst met de gebruiker met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. In het geval een gebruiker van de systemen en internetinfrastructuur van NetSolid zich schuldig maakt aan actieve portscans, heeft NetSolid het recht haar dienstverlening aan deze gebruiker met onmiddellijke ingang op te schorten, totdat overleg met de bewuste gebruiker tot een voor NetSolid bevredigende oplossing heeft geleid om herhaling te voorkomen. Wordt een dergelijke oplossing niet bereikt, dan behoudt NetSolid zich het recht voor de dienst geheel te staken en de overeenkomst met de gebruiker met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. NetSolid behoudt zich het recht voor aan de hand van maatschappelijke en technische ontwikkelingen deze Abuse Policy eenzijdig te wijzigen.

## Aanvullende voorwaarden hosting, resellerhosting en VPS overeenkomsten

### 1. Algemeen

1. opdrachtgever verklaart voor nu en alsdan volledig akkoord te gaan met de inhoud van deze voorwaarden en de algemene voorwaarden van NetSolid. Afwijken van deze voorwaarden is mogelijk, mits deze afwijkingen vooraf door de directie schriftelijk zijn bevestigd
2. De algemene of specifieke voorwaarden van de opdrachtgever worden door NetSolid niet geaccepteerd. IP nummers, copyright en andere tools of zaken welke door de opdrachtgever worden gebruikt of zijn toegekend voor gebruik blijven eigendom van NetSolid. op geen enkele wijze, noch in de vorm van permanent gebruik noch (semi-)permanent bezit kan de opdrachtgever aanspraak maken op IP nummers, copyright en anderszins.
3. Voor de duur van de overeenkomst zorgt NetSolid voor de aanwezigheid van opdrachtgever op het internet.
4. NetSolid behoudt zich het recht voor om bij extreem dataverkeer beperkende maatregelen te nemen.

### 2. Vergoeding abonnement

1. Voor het maandelijkse dataverkeer, webruimte en het gebruik van de servers van NetSolid, wordt aan opdrachtgever een periodieke vergoeding in rekening gebracht door NetSolid.

### 3. Webruimte en dataverkeer

1. De maximale webruimte en dataverkeer wordt bij het aangaan een contractperiode bepaald. Indien het vooraf gestelde maximum wordt overschreden, geldt een maandelijks toeslag berekend volgens de laatst geldende prijslijst.
2. De administratie en logfiles van NetSolid gelden als enig en sluitend bewijs voor het vaststellen van overschrijding inzake de hoeveelheid dataverkeer en webruimte.

### 4. Facturering en betaling

3. De vergoeding van een abonnement dient per jaar vooraf aan NetSolid voldaan te worden. In geval van niet tijdige betaling houdt NetSolid zich het recht voor, toegang tot de internet servers aan opdrachtgever te ontzeggen en hostingdiensten op te schorten.

### 5. Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal één jaar.
2. Domeinen worden telkens stilzwijgend voor de periode van minimaal één jaar verlengd.

### 6. Opzegging door opdrachtgever

1. Abonnementen dienen één maand voor het verstrijken van de contractduur middels een fax, email of brief te worden opgezegd. Pas na het ontvangen van een ontvangstbevestiging door de opdrachtgever is de opzegging bevestigd en geldend.

### 7. Wijziging abonnementsvorm

1. Upgrading van hosting en Virtual Private Server pakketten is te allen tijde mogelijk. Downgrading is tussentijds niet mogelijk en alleen mogelijk per contractverlengingsdatum. opdrachtgever dient downgrading minimaal 1 maand voor het einde van de dan lopende contractperiode schriftelijk te verzoeken aan NetSolid, bij gebreke van welke—tijdige—mededeling NetSolid niet gehouden is aan dat verzoek gevolg te geven.

### 8. Directe opzegging door opdrachtgever door tariefsverhoging en/of pakketwijziging

1. Verhoging van de tarieven of wijziging van de diensten kan door opdrachtgever, binnen 30 dagen nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld door NetSolid, schriftelijk worden geweigerd. Uitgezonderd zijn wijzigingen voortvloeiend uit wettelijke regelingen of bepalingen.
2. Een weigering heeft beëindiging van de overeenkomst per wijzigingsdatum tot gevolg.

### 9. Aansprakelijkheid en overmacht

1. Aansprakelijkheid voor schade van opdrachtgever door schuld of opzet van NetSolid, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van gedane betalingen die voortvloeien uit deze overeenkomst, gedurende één jaar.
2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan NetSolid niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.
3. NetSolid heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat NetSolid haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van NetSolid opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door NetSolid niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat

### 10. Beschikbaar stellen van informatie

1. NetSolid zal zich inspannen ten alle tijden informatie van opdrachtgever via de server(s) van NetSolid op het Internet beschikbaar te stellen.
2. Factoren waarop NetSolid geen invloed heeft, zoals bijvoorbeeld het wegvallen van verbindingen, zijn nimmer een verantwoordelijkheid van NetSolid.

### 11. Ingebrekestelling

1. Verzuim van verplichtingen door NetSolid zal middels een schriftelijk en aangetekende ingebrekestelling door opdrachtgever aan NetSolid kenbaar worden gemaakt. De ingebrekestelling zal bestaan uit:
  - gedetailleerde beschrijving van de na te komen prestatie;
  - aanduiding tijdstip waarop geleverd had moeten worden;
  - nadere en redelijke termijn waarop alsnog geleverd kan worden;
  - het aansprakelijk stellen voor de gevolgen van de niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming.



## 12. Tekortkoming

1. De eventuele aansprakelijkheid van NetSolid als bedoeld in artikel 9, ontstaat slechts indien deze door de opdrachtgever overeenkomstig artikel 11 onverwijld in gebreke is gesteld en ook na de gestelde termijn ter zuivering van de tekortkoming toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting tekort blijft schieten.

## 13. Garanties identiteitsgegevens

1. opdrachtgever garandeert de echtheid van de door opdrachtgever aan NetSolid te overhandigen gegevens, zoals (bedrijfs)naam, nummer Kamer van Koophandel (KvK), datum van registratie KvK, bedrijfsvorm, woon- of vestigingsplaats en telefoon. Wijzigingen in deze gegevens dient opdrachtgever binnen 30 dagen schriftelijk aan NetSolid kenbaar te maken.

## 14. Backups en herstel

### 14.a Standaard back-up.

1. NetSolid maakt periodiek (dagelijks) back-ups van haar systemen. Deze back-ups worden lokaal opgeslagen op de servers op separate disken. Optioneel kan gekozen worden om de back-ups redundant op te slaan op een fysiek andere backupserver. NetSolid is echter niet aansprakelijk voor beschadiging van gemaakte back-ups en voor herstel van verloren gegevens ongeacht de oorzaak.
2. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de backup van het account. NetSolid stelt opdrachtgever in staat tot het maken van back-ups via het control-panel. Indien het gewenst is dat NetSolid de back-ups verzorgt en hiervoor verantwoordelijk is, kan door opdrachtgever een zogenoemde back-upovereenkomst worden afgesloten. Zonder deze extra back-upovereenkomst verbindt NetSolid zich er niet toe een back-up van uw gegevens te maken.
3. Wij hebben geen weet van de gegevens, inclusief hoeveelheid, waarde of gebruik ervan, die u op onze hostingssystemen opslaat. Het is daarom uw eigen verantwoordelijkheid alle redelijke maatregelen te treffen om het hoofd te bieden aan de risico's, inclusief gegevensverlies, die met de verstrekking van de diensten gepaard gaan.
4. NetSolid maakt standaard geen back-ups van VPS servers en dedicated servers tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

### 14.b Back-upovereenkomst

1. NetSolid is bij een back-upovereenkomst verantwoordelijk voor het back-upbeleid van een hosting account. De Back-ups worden door NetSolid dagelijks gemaakt en op externe systemen opgeslagen.
2. Een backup recovery wordt door NetSolid voor opdrachtgever onbeperkt gedaan op basis van nacalculatie tegen het geldende uurtarief.
3. Indien NetSolid een backup door haar schuld of nalatigheid niet kan herstellen is zij aansprakelijk voor de kosten van het herstel van het domein tot een maximum van de totale kosten van de back-upovereenkomst over een periode van 5 jaar met een maximum van de looptijd van de overeenkomst. Met andere woorden de schadevergoeding bedraagt 60x de maandbijdrage van de back-upovereenkomst indien de overeenkomst slechts 2 jaar loopt zal 24x de maandbijdrage worden uitgekeerd.
4. Indien u gebruik maakt van back-updiensten, belooft NetSolid niet gegevensback-up(s) langer te bewaren dan de overeengekomen bewaringstermijn bepaald in de dienstomschrijving.
5. In elk geval vrijwaart u NetSolid van alle aansprakelijkheid voor gegevensverlies voor zover de gegevens zijn gewijzigd sinds het moment dat wij volgens de overeenkomst voor het laatst verplicht waren een back-up uit te voeren.

## 15. Verschaffen van informatie

1. opdrachtgever garandeert dat zij aan NetSolid alle gegevens zal verschaffen, die NetSolid nodig heeft voor het in stand houden van de diensten zoals overeengekomen in deze overeenkomst.

## 16. Diensten van derden

1. NetSolid is bij het uitvoeren van de overeenkomst gerechtigd gebruik te maken van diensten van derden.
2. NetSolid is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door die derden als NetSolid kan aantonen, dat zij bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen.

## 17. Acceptable Usage Policy (AUP)

1. Zie hiervoor ons aparte Acceptable Use Policy hoofdstuk.

## 18. Website bepalingen

1. Support op uw website wordt geleverd onder de in de prijslijst vermelde voorwaarden. NetSolid is gerechtigd om bij support kosten in rekening te brengen.
2. Herstel van uw website bij een configuratiefout of bij het wissen van gegevens zal, voor zover mogelijk, door NetSolid altijd op basis van nacalculatie geschieden.

## 19. . SPAM en Virussen

1. NetSolid biedt de klant, mits in de prijslijst vermeld, de mogelijkheid gebruik te maken van een open-source spamfilter. Waar mogelijk wordt een publiek antivirus systeem toegepast, echter dit is geen standaard dienst.

## 20. SMTP diensten

1. NetSolid biedt een SMTP server aan binnen de hostingovereenkomst. Misbruik van een SMTP server kan worden beboet (zie artikel 17).

## 21. Algemene bepaling

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden van NetSolid van toepassing.

## Aanvullende voorwaarden dedicated servers, colocatie en rackhousing

### 1. Algemeen

1. Opdrachtgever verklaart voor nu en alsdan volledig akkoord te gaan met de inhoud van deze voorwaarden en de algemene voorwaarden van NetSolid. Afwijken van deze voorwaarden is mogelijk, mits deze afwijkingen vooraf door de directie schriftelijk zijn bevestigd.
2. De algemene of specifieke voorwaarden van de opdrachtgever worden door NetSolid niet geaccepteerd. IP nummers, copyright en andere tools of zaken welke door de opdrachtgever worden gebruikt of zijn toegekend voor gebruik blijven eigendom van NetSolid. op geen enkele wijze, noch in de vorm van permanent gebruik noch (semi-)permanent bezit kan de opdrachtgever aanspraak maken op IP nummers, copyright en anderszins.
3. Voor de duur van de overeenkomst zorgt NetSolid voor de aanwezigheid van opdrachtgever op het internet.
4. NetSolid zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting". NetSolid garandeert dan ook niet dat haar diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen tussen partijen (bijvoorbeeld in een SLA). NetSolid is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.
5. NetSolid behoudt zich het recht voor om bij extreem dataverkeer beperkende maatregelen te nemen.

### 2. Vergoeding abonnement

1. Voor het maandelijkse dataverkeer, webruimte en het gebruik van de servers van NetSolid, wordt aan opdrachtgever een periodieke vergoeding in rekening gebracht door NetSolid.

### 3. Serverhosting

1. NetSolid plaatst in haar kasten servers die zij zelf beheert en/of verhuurt aan klanten. Naast de huur van de ruimte en de server kan opdrachtgever tevens een Service Level afnemen.
2. Ongeacht het Service Level blijft opdrachtgever ten alle tijden verantwoordelijk voor het functioneren van de server.
3. NetSolid is niet aansprakelijk voor apparatuur van opdrachtgever. Hieronder vallen onder andere hardware, software, data en/of applicaties.
4. Indien opdrachtgever haar eigen apparatuur bij NetSolid wil plaatsen of verwijderen zal zij dat 2 werkdagen vooraf schriftelijk melden. NetSolid kan opdrachtgever de toegang tot haar eigen apparatuur ontzeggen indien zij niet aan haar lopende en/of toekomstige verplichtingen, voortvloeiend uit de serverhosting overeenkomst tussen NetSolid en opdrachtgever, voldoet.
5. Opdrachtgever zal op aanwijzing van NetSolid haar apparatuur in de kasten plaatsen. Indien opdrachtgever niet volledig de overeengekomen kastruimte gebruikt, kan NetSolid deze ruimte tijdelijk in gebruik nemen. NetSolid zal op verzoek van opdrachtgever deze ruimte binnen 2 werkdagen vrijmaken, zodat opdrachtgever haar apparatuur kan plaatsen.
6. Opdrachtgever garandeert dat hij de vereiste vergunningen heeft alsmede dat hij toestemming heeft om de computerapparatuur te gebruiken, de software die daarop draait te gebruiken alsmede dat hij gerechtigd is alle activiteiten te verrichten die hij met behulp van de diensten verleent. Bovendien garandeert opdrachtgever dat de door hem gebruikte computerapparatuur voldoet aan de door NetSolid via de Website of anderszins aangegeven vereisten.

### 4. Beheer

1. NetSolid is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door NetSolid te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens NetSolid ontstaat.
2. NetSolid is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens NetSolid ontstaat. NetSolid zal in een dergelijk geval opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.
3. NetSolid draagt zorg voor de beschikbaarheid van de NetSolid systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspanst om optimale beschikbaarheid te bieden. NetSolid is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de NetSolid systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, storingen bij derden, volledige bezetting van de inbellijnen van derden, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van NetSolid liggen. NetSolid is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van NetSolid ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de NetSolid systemen door of vanwege NetSolid.

### 5. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan NetSolid niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.
2. NetSolid heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat NetSolid haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van NetSolid opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door NetSolid niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

### 6. Verzekeringen

1. Opdrachtgever heeft zich adequaat verzekerd en zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.
2. Enige schade aan de Computerapparatuur komt te allen tijde voor risico van opdrachtgever, tenzij NetSolid op grond van artikel 9 van de algemene voorwaarden aansprakelijk is voor de ontstane schade. Het is gedurende de Overeenkomst dan ook de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat hij zich adequaat verzekerd heeft en zich gedurende de Overeenkomst adequaat verzekerd houdt voor enig verlies, diefstal, beschadiging en/of andere schade aan de Computerapparatuur.
3. Opdrachtgever zal NetSolid op eerste verzoek inzage in de verzekeringspolissen bieden.

## 7. Onderbrekingen

1. Direct na het constateren van een downtime, zal opdrachtgever NetSolid per e-mail en telefoon op de hoogte brengen van de downtime en informatie verstrekken over:
  - de aard van de downtime;
  - de diensten die door de downtime zijn getroffen;
  - de naam van de onderneming van opdrachtgever;
  - de naam, het telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van opdrachtgever
  - de locatie van de colocationruimte binnen het NetSolid datacenter;
  - eventuele instructies voor de werknemers van NetSolid.
2. Na de melding van opdrachtgever in overeenstemming met artikel 14.1, zal NetSolid een schatting geven voor herstel van de downtime en zich inspannen de downtime zo spoedig mogelijk te beëindigen.
3. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op response- en hersteltijden indien hij een SLA heeft afgesloten. Indien een onderbreking buiten de SLA valt, zal het dan geldende tarief van NetSolid in rekening worden gebracht.
4. In plaats van het herstellen van de Dienst, is NetSolid gerechtigd om de Dienst te vervangen door een andere redelijkerwijs vergelijkbare dienst.
5. Indien NetSolid de downtime niet kan herstellen en tevens geen vervangende dienst kan aanbieden aan opdrachtgever hetgeen tot gevolg heeft dat er onafgebroken achter elkaar meer dan twee (2) uur downtime is op een Dienst, is opdrachtgever gerechtigd tot compensatie in de vorm van een pro rata creditering van de betaalde kosten met betrekking tot de diensten waarop de downtime betrekking heeft, onder de voorwaarde dat de onmogelijkheid tot het herstellen van de downtime niet is veroorzaakt door overmacht (artikel 23) of enig doen of nalaten van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever komt uitsluitend de in dit artikel toegekende rechten toe in het geval van downtime. Enige andere rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding, zijn expliciet uitgesloten.

*(downtime: een onderbreking van het NetSolid netwerk met algehele onbereikbaarheid van de diensten tot gevolg.)*

## 8. Onderhoud

1. NetSolid behoudt zich het recht voor diensten te onderbreken en/of toegang tot het Datacenter en/of de Colocationruimte te ontzeggen indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. Opdrachtgever erkent dan ook dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van de diensten kan veroorzaken. NetSolid mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden en/of data op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.
2. Voorzover NetSolid voldoet aan de bepalingen in artikelen 14 en 15, zullen onderbrekingen als gevolg van onderhoud niet kwalificeren als downtime.
3. Indien NetSolid verwacht dat het onderhoud de verlening van de diensten aan opdrachtgever negatief zal beïnvloeden dan wel kan leiden tot het ontzeggen van toegang tot het NetSolid Datacenter en/of de Colocationruimte, zal NetSolid:
  - i) zich inspannen om opdrachtgever zeven (7) dagen voorafgaand van het onderhoud daarvan op de hoogte stellen.
  - ii) voor zover mogelijk, het onderhoud laten plaatsvinden tussen 23:00 en 5:00 uur om zo het negatieve effect op het verlenen van de diensten dan wel op de toegang tot het Datacenter en/of de Colocationruimte minimaal te houden; en
  - iii) zich inspannen om enige onderbreking van de diensten dan wel ontzegging tot het Datacenter en/of de Colocationruimte zo beperkt mogelijk te houden.
4. NetSolid behoudt zich het recht voor
  - (i) wijzigingen in de technische eigenschappen van de diensten,
  - (ii) wijzigingen in het data- en telecommunicatienetwerk of
  - (iii) enige andere wijzigingen ten aanzien van de diensten, door te voeren.
5. Deze wijzigingen kunnen mogelijk invloed hebben op de door opdrachtgever gebruikte randapparatuur zoals de Computerapparatuur. NetSolid is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat als gevolg van de wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel.
6. NetSolid installeert alleen patches en updates voor de software die zij zelf ter beschikking stelt aan opdrachtgever. NetSolid spant zich in om patches en updates zo snel mogelijk te installeren. Aansprakelijkheid van NetSolid voor het niet tijdig of niet correct installeren van patches en updates is echter uitdrukkelijk uitgesloten.
7. NetSolid is gerechtigd zonder voorafgaand bericht van het bepaalde in dit artikel 8 af te wijken indien er naar NetSolid's mening sprake is van een nood situatie welke noopt tot het direct uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden die kunnen leiden tot enige onderbreking van de diensten dan wel ontzegging tot het Datacenter en/of de Colocationruimte.

## 9. Verhuizing

1. NetSolid is gerechtigd het NetSolid Datacenter en/of de Colocationruimte te verhuizen, evenals om de diensten te onderbreken in het kader van een dergelijke verhuizing.
2. Opdrachtgever erkent en gaat ermee akkoord dat enige onderbreking in het verlenen van de diensten als gevolg van een verhuizing zoals bedoeld in dit artikel, niet kwalificeert als downtime indien NetSolid opdrachtgever dertig (30) dagen voorafgaand aan de verhuizing daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.
3. De kosten die opdrachtgever als gevolg van de verhuizing moet maken, komen voor rekening van opdrachtgever tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## 10. Overschrijding datalimiet en stroomlimiet

1. NetSolid stelt opdrachtgever in staat een bepaalde hoeveelheid dataverkeer af te nemen. Deze afname van dataverkeer wordt door NetSolid aan opdrachtgever in rekening gebracht op de wijze vermeld in de Overeenkomst. In de Overeenkomst is bepaald wat het toegestane dataverkeer per maand is.
2. Indien opdrachtgever de hem toegestane maximale hoeveelheid dataverkeer per maand niet volledig benut, kan hij het resterende deel niet meenemen naar de volgende maand en zal tevens geen restitutie plaatsvinden.
3. Wanneer opdrachtgever de hem toegestane hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, zal NetSolid per extra gebruikte gigabytes per GB, naar boven afgerond, aan opdrachtgever EUR 1,50 (één Euro en vijftig Eurocent) in rekening brengen. De facturering van deze extra vergoeding geschiedt eenmaal per maand.
4. Niettegenstaande artikel 1.4 van deze aanvullende Voorwaarden, garandeert NetSolid geen minimumsnelheid met betrekking tot het dataverkeer.
5. NetSolid stelt opdrachtgever in staat om in de Colocationruimte stroom af te nemen. Deze afname van stroom wordt door NetSolid aan opdrachtgever in rekening gebracht op de wijze vermeld in de Overeenkomst. In de Overeenkomst is bepaald hoeveel ampère stroom of kilowatt per uur de opdrachtgever per maand mag afnemen alsmede hoeveel ampère of aantal kilowatt per uur het stroomlimiet is.
6. Indien opdrachtgever de hem toegestane maximale hoeveelheid ampère of aantal kilowatt per uur stroom niet volledig benut kan hij het resterende deel niet meenemen naar de volgende maand en zal tevens geen restitutie plaatsvinden.
7. Wanneer opdrachtgever het hem toegestane stroomlimiet overschrijdt, zal NetSolid per extra gebruikte kilowatt per uur, naar boven afgerond, aan opdrachtgever extra kosten in rekening brengen. Het tarief hiervoor staat op de NetSolid Website vermeld. De facturering van deze extra vergoeding geschiedt eenmaal per maand.

8. Niettegenstaande artikel 1.4 van deze aanvullende voorwaarden, garandeert NetSolid geen ononderbroken voorziening van stroom.

**11. Algemene bepaling**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden van NetSolid van toepassing.

## Aanvullende voorwaarden domeinregistratie

### 1. Domeinnamen

1. NetSolid verzorgt in opdracht van opdrachtgever tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinregistratie en/of Internic en/of andere domeinregistratie instellingen. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van opdrachtgever. NetSolid aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.
2. Domeinnamen kunnen enkel geregistreerd worden indien deze nog beschikbaar zijn en opdrachtgever recht heeft op het gebruik ervan.
3. Mocht opdrachtgever het recht op het gebruik van de domeinnaam ontzegd worden door het bevoegde orgaan, dan is NetSolid in geen geval aansprakelijk voor de directe en indirecte gevolgen hiervan. Noch zal NetSolid stappen hoeven ondernemen om het recht op dit gebruik van de domeinnaam te herstellen.
4. Door het aanvragen van een domeinnaam gaat de opdrachtgever akkoord met alle voorwaarden die gesteld worden door de desbetreffende domeinregistratie instelling voor de aangevraagde domeinextensie.

### 2. Domeinnaamregistratie

1. NetSolid behoudt zich het recht voor een aanvraag voor de registratie van een domeinnaam pas in behandeling te nemen op het moment dat NetSolid van opdrachtgever heeft ontvangen:
  - i) de verschuldigde bedragen voor de domeinnaamregistratie;
  - ii) het voor registratie benodigde bestelformulier, volledig ingevuld door een daartoe bevoegd persoon; en
  - iii) alle overige voor de aanvraag van de registratie benodigde documenten.
2. Indien NetSolid een domeinnaam heeft aangevraagd voordat zij van opdrachtgever volledige betaling voor de domeinnaamregistratie heeft ontvangen, dan blijft de aangevraagde domeinnaam ter beschikking van NetSolid totdat de volledige betaling is verricht, ongeacht de rechten die opdrachtgever op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden.
3. NetSolid aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet (meer) beschikbaar zijn van een bepaalde domeinnaam, afwijzing van de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam, het ongebruikt verstrijken van een bezwaar- of beroepstermijn wegens het uitblijven van een instructie van opdrachtgever of eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een bepaalde domeinnaam. opdrachtgever vrijwaart NetSolid voor alle aanspraken van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met het gebruik door opdrachtgever van een door NetSolid in zijn opdracht of op zijn naam geregistreerde domeinnaam.
4. Indien de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam wordt afgewezen dient opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het tijdig verstrekken van duidelijke en volledige instructies aan NetSolid, zodat deze tijdig namens opdrachtgever bezwaar of beroep kan instellen tegen de afwijzing van de aanvraag tot domeinnaam registratie. De aan het instellen van bezwaar en beroep verbonden kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. In het geval van wijzigingen van gegevens ten aanzien van een domeinnaamregistratie, zal opdrachtgever er zorg voor dragen dat deze wijzigingen onverwijld aan de betreffende register (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) worden doorgegeven. Indien een domeinnaam van opdrachtgever wordt verhuisd zal opdrachtgever adresgegevens van NetSolid die worden gebruikt ten behoeve van de Whois-database van de betreffende register (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) laten wijzigen zodat NetSolid niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.
6. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen met betrekking tot de domeinnaamregistratie niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is NetSolid, onverminderd het verder in deze aanvullende voorwaarden bepaalde, nadrukkelijk niet gehouden om vergoedingen te betalen voor de door (NetSolid namens) opdrachtgever aangehouden domeinnamen.
7. Indien NetSolid aan opdrachtgever e-mailadressen, IP-adressen en/of andere toegangs- en/of netwerkadressen en/of protocollen ter beschikking heeft gesteld, kunt u hieraan geen rechten onttelen. NetSolid kan deze protocollen altijd wijzigingen en/of veranderen zonder dat een dergelijke wijziging opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst te beëindigen. NetSolid zal zich naar beste vermogen inspannen opdrachtgever van dergelijke wijzigingen op de hoogte te stellen.

### 4. Algemene bepalingen voor domeinnamen

5. NetSolid is teken- en handelsbevoegd uit naam van opdrachtgever of Reseller domeinnamen aan te vragen, over te dragen, op te heffen en domeinnaam gegevens te wijzigen, indien opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachten kunnen in dit artikel ook tot standkomen d.m.v. wachtwoord identificatie via internet.
6. Opdrachtgever is houder van de domeinnaam en heeft daarmee gebruiksrecht op de domeinnaam bij de betreffende Registry. Doordat het aangaan met een overeenkomst met NetSolid gaat opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden van de betreffende registry en komt er een overeenkomst tot stand tussen opdrachtgever en de Registry.
7. Indien het domicilie adres van NetSolid wordt gebruikt ten behoeve van contact gegevens in de whois-databases, zal opdrachtgever als eindgebruiker van de domeinnaam bij weg-verhuizing het domicilie laten wijzigen, zodat NetSolid niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.
8. Opdrachtgever vrijwaart NetSolid van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren van domeinnamen. opdrachtgever dient zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of producten naar wens zijn geleverd door NetSolid.